



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

PRÉAMBULE

Convaincue que protéger votre vie privée est aussi important que de prendre soin de votre habitat, loge.GBM vous informe de ses engagements en matière de protection de vos données personnelles et vous invite à prendre connaissance de la présente charte avec la plus grande attention.

Cette dernière a pour objet de vous communiquer des informations concernant le traitement des données à caractère personnel par loge.GBM et de vous permettre de mieux comprendre les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont collectées, les mesures de sécurité que nous mettons en œuvre pour garantir l'intégrité, la confidentialité de vos données et vous informer des moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation et exercer vos droits s'y rapportant.

Soumis aux règles applicables en matière de protection des données personnelles et en particulier à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, au Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles du 25 mai 2016 et plus largement à toutes les dispositions légales en vigueur, nous traitons les données personnelles de chacun dans leur respect



La présente Charte vient compléter les Mentions Légales de notre site ainsi que, le cas échéant, les Conditions Générales du contrat de location. A ce titre, la présente charte est intégrée auxdits documents



FINALITÉS DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes que sont:

L'exécution d'un contrat:

- L'enregistrement, l'instruction et la gestion des demandes de logements en accession
- La vente et la sécurisation des opérations d'accession
- Le suivi des opérations en accession
- La gestion et le suivi des copropriétés
- La gestion, le suivi, l'organisation des ventes de logements sociaux anciens
- La gestion et le suivi des demandes de logement
- L'instruction des candidatures à un logement
- L'attribution d'un logement à un locataire candidat
- La gestion et le suivi des régularisations des charges
- La gestion et le suivi de l'exécution du contrat

- La gestion locative et technique et la maintenance du patrimoine
- La gestion et le suivi des états des lieux et des préavis
- La gestion et le suivi des mutations de logement et des désistements
- La gestion et le suivi du quittancement et des avis d'échéance
- La gestion et le suivi des impayés et du recouvrement
- La gestion du contrôle des accès aux résidences
- La gestion, l'organisation et le suivi des travaux, en ce compris la communication des coordonnées nécessaires pour permettre les interventions rendues nécessaires dans le logement et la prise de rendez-vous
- La gestion, le suivi des sinistres
- L'organisation, la gestion et le suivi des autorisations d'accès à l'extranet client (authentification, gestion de comptes...)
- La gestion et le suivi des travaux
- La gestion et le suivi des réclamations
- Les enquêtes avant travaux
- La gestion du contentieux, du précontentieux et l'exécution des décisions de justice
- La gestion, le suivi et la prévention des troubles de voisinage
- La gestion et le suivi du versement des aides au logement



FINALITÉS DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes que sont:

Le respect des obligations légales imposées à loge.GBM en tant que bailleur social

- La gestion et le suivi des travaux
- La gestion et le suivi des réclamations
- La gestion des droits des personnes et des oppositions
- La gestion et le suivi de l'adaptation des logements
- L'exécution des obligations légales et réglementaires à la charge du bailleur
- La comptabilité
- L'exécution des décisions de justice ayant une incidence sur un lieu de résidence, telles que les décisions ordonnant l'éloignement d'un résident ou un relogement en urgence
- Les enquêtes obligatoires
- L'organisation, le suivi des élections des représentants des locataires, l'établissement du PV et la proclamation des résultats

- L'organisation, la gestion et le suivi des enquêtes obligatoires (SLS, OPS)
- La gestion, l'organisation, le suivi des commissions d'attribution logement
- La gestion, l'organisation et le suivi des réhabilitations
- L'enregistrement et traitement des demandes de logement social en location (Cerfa + pièces justificatives)

les intérêts légitimes poursuivis par loge.GBM

- Statistiques, reporting sur l'occupation du parc
- La communication institutionnelle
- La réalisation de diagnostics, de reporting, de statistiques et d'audit
- Le suivi et la gestion de la qualité ; enquête de satisfaction
- La prospection commerciale pour la vente, la location des logements vacants ainsi que pour des services et offres complémentaires au logement, l'animation notamment commerciale, les campagnes marketing, la sélection et la personnalisation des offres
- La gestion des sites institutionnels
- L'analyse statistique de la fréquentation et de la mesure d'audience des sites et des applications mobiles
- La gestion et le suivi des contacts avec les visiteurs des sites et des locataires



FINALITÉS DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

- La gestion de la vidéo-surveillance dans les immeubles d'habitation à des fins de sécurisation des biens et des personnes
- L'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques à des fins de suivi et d'amélioration de la qualité
- L'animation de jeux concours locataires
- La collaboration avec les partenaires sociaux
- La gestion, le suivi, et le reporting des projets en faveur des locataires

consentement du locataire

- La gestion des demandes sociales de locataires en difficulté
- Les enquêtes sociales pour mutation et accompagnement particulier
- La gestion, le suivi de l'accompagnement social



PROPORTIONNALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

Pour chacun des traitements mis en œuvre, nous nous engageons à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Nous veillons à ce que les données soient mises à jour régulièrement et nous nous engageons à mettre en œuvre des procédés permettant l'effacement ou la rectification des données inexacts

Exclusion des catégories particulières de données personnelles.

Conformément à la Loi, nous ne collectons en aucun cas les catégories de données particulières que sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces catégories de données personnelles particulières ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement par loge.GBM. Lorsque des données de santé, d'ordre social sont collectées, elles le seront toujours avec votre consentement. Il sera recueilli lors de la collecte en vous indiquant les finalités pour lesquelles ces données seront traitées par nos services



CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Nous mettons en place toutes les mesures techniques (règles d'habilitation, archivage, effacement, contrôle de l'intégrité des données) et organisationnelles raisonnables (gestion des risques et des projets, sensibilisation du personnel) pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé.

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre en tenant compte des risques et de la sensibilité de certaines données (ex: infractions, données de santé, données d'appréciation sociale, etc.).

Loge.GBM met ainsi en œuvre des mesures respectueuses des principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées.

En cas de recours à un prestataire, loge.GBM ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité..

Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de Responsable de Traitement.

Ces données sont également destinées: aux personnes de nos services habilitées à les connaître eu égard à leurs attributions, aux services institutionnels, aux organismes et institutions liés au logement social, à nos partenaire, prestataires, liés contractuellement, chacun pour ce qui les concerne notamment nos prestataires de service qui peuvent être destinataires des données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations dans les parties privatives que nous leur aurons confiées: identité, adresse numéro de téléphone pour la prise de rendez-vous).

Certaines données personnelles peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.



Nous nous assurons que les destinataires accèdent aux seules données adéquates, pertinentes et non excessives au regard de la finalité poursuivie.

Aucune donnée personnelle n'est divulguée à des tiers commerciaux, ni vendue, ni louée

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous nous assurons que les données ne soient conservées sous une forme permettant votre identification que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

En règle générale, les durées de conservation sont déterminées selon les cas, au regard par exemple de la durée de validité de la demande, du contrat, du contentieux et au regard des durées de prescriptions et de

conservation obligatoire. Elles peuvent faire l'objet d'un archivage pour répondre aux autorités de contrôle de la profession.

Quels sont vos droits reconnus ?

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation, droit à la portabilité.

Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment et gratuitement : par courrier accompagné d'une pièce d'identité à : ACTECIL - LOGE.GBM, Délégué à la protection des données, 2 Place du maire Wending 67950 SCHWEIGHOUSE SUR MODER accompagné obligatoirement d'une copie d'une pièce d'identité. Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, autorité de contrôle de protection des données en France.